

## Czech Contact Center Award – ochrana osobních údajů

Pořadatel soutěže, Asociace direct marketingu, e-commerce a zásilkového obchodu, z.s. (dále jen „pořadatel“) při nakládání s osobními údaji dodržuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v aktuálním znění a nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES účinné od 25.5.2018 (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“).

1. Pořadatel používá poskytnuté osobní údaje výhradě za účelem organizace soutěže Czech Contact Center Award.
2. Pořadatel, který je správcem, je oprávněn, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., a obecným nařízením o ochraně osobních údajů zpracovávat v přihlášce poskytnuté osobní údaje rovněž za účelem nabízení obdobných vlastních služeb a produktů, jakož i zasilání obchodních sdělení a to i elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS zprávy, telefon) dle zákona č. 480/2004 Sb., na dobu 3 let od zaslání přihlášky (dále jen „doba zpracování“), resp. do odvolání souhlasu s tím, že přihlášený (dále jen „subjekt údajů“) může kdykoli požádat písemně pořadatele o ukončení zpracování uvedených údajů pro daný účel. O ukončení zasilání obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu může kupující požádat za užití příslušného odkazu uvedeného na konci každého e-mailu.
3. Po uplynutí doby zpracování bude subjekt údajů informován o možnosti udělení nového souhlasu s dodatečným zpracováním. Nebude-li subjekt údajů o této možnost informován, nebo nebude-li dodatečný souhlas udělen, zajistí správce řádný výmaz osobních údajů. Subjekt údajů bere na vědomí, že na již vytištěných a distribuovaných materiálech mohou osobní údaje zůstat i po uplynutí doby zpracování.
4. Zpracováním uvedených osobních údajů může správce pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Zpracovatelem je třetí osoba pověřená správcem za účelem organizace a pořádání akcí.
5. Správce tímto informuje přihlašovaného jakožto subjekt osobních údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že subjekt údajů má právo
  - 5.1. požadovat po správci informace ohledně zpracování osobních údajů k jejich přístupu,
  - 5.2. požadovat po správci opravu nepřesných osobních údajů. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
  - 5.3. požadovat po správci bezodkladný výmaz osobních údajů. Správce má povinnost výmaz provést, pokud je dán některý z důvodů stanovených v obecném nařízení o ochraně osobních údajů.
  - 5.4. požadovat po správci omezení zpracování osobních údajů v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů
  - 5.5. požadovat po správci informace ohledně předávání osobních údajů třetím stranám,
  - 5.6. požadovat po správci přístup k osobním údajům,
  - 5.7. požadovat po Správci poskytnutí osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Subjekt údajů má právo takto poskytnuté osobní údaje předat jinému správci, aniž by tomu Správce bránil, a to v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů
  - 5.8. v případě porušení svých práv, obrátit se na správce či Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz/>.
  - 5.9. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.